

Segona Trobada d'Entitats Usuàries de decidim

# **La gestió de la base social amb Decidim**

Complexitat i possibles millores de la gestió de la base social d'una entitat






# Gestió d'usuàries i configuracions en l'accés

La configuració que establím en l'accés a la plataforma determinarà el nivell de gestió que haguem de fer amb les usuàries.

Com **més controlat** vulguem tenir l'univers d'usuaris, **major serà la feina** que haurem de dedicar a la gestió d'aquests.



## Possibilitats actuals en la configuració de l'accés

	<i>Log In previ</i>	<i>Registre</i>
 <b>Obert</b>	Desactivat	Obert
 <b>Parcialment obert</b>	Desactivat	Tancat
 <b>Restringit</b>	Activat	Tancat

# Possibilitats en la gestió d'usuàries

- **Registre obert:** Qui vulgui tenir un usuari que es registri
- **Registre tancat:** Cal que un admin et convidi a la plataforma

Actualment tenim dos vies per fer l'**enviament d'invitacions**:

- Participants privades
- Mòdul de verificació directa

# Gestió d'usuàries

NOVETAT! Podrem bloquejar usuaris a la versió 0.24

Name	Nickname	Created At	Status	Badge	Reports	Actions
atyzera	atyzera	12/04/2021 01:17	Not officialized		0	     

(1)



# Gestió d'usuàries

NOVETAT! Podrem bloquejar usuaris a la versió 0.24

Blocking an user will render its account unusable, you may provide in your justification and guidelines on ways you deem you would consider unblocking the user.

Justification \*

At least 15 characters

(2)



Block account and send justification

## Ronda d'experiències

1. Nom i entitat
2. Com és la vostra base social? (dimensió, tipologia, etc.)
3. Com la gestioneu? (CRM, excel, GoogleGroups)
4. Circuit del nou membre. Quan apareix algú nou a l'entitat a quins serveis l'heu de donar d'alta, apart de decidim?

## Temes clau

- **Les invitacions**→ Com podem millorar aquest procés?
- **Circuit del nou membre**→ Definició i redisseny
- **Automatització i simplificació** de la gestió de la base social (altes i baixes)



# Debat

## 1) Identificar els reptes i problemes.

- Quins son els problemes que tenim a la hora de gestionar altes i baixes?
- Què us ha dificultat més la feina o molestat?

## 2) Fer-nos la vida més fàcil.

- Quins son els elements més importants per poder realitzar una gestió àgil i eficient?
- Enumera les funcionalitats que hauria de tenir una solució
- Endreça les prioritats

## 3) Proposar solucions

- Com imagines una solució que permeti gestionar altes i baixes de sòcies a decidim?
- Ha de ser automàtica? A on podria estar vinculada?
- Adoptarieu una nova eina de gestió per poder automatitzar la gestió de la base social?

## Conclusions

- Decidim hauria de tenir funcionalitats específiques que responguin a les necessitats reals del dia a dia de les entitats
- Cal pensar una solució tecnològica que permeti facilitar aquesta gestió de la base social, fent-la més àgil i eficient, tant per les administradores, com per les pròpies usuàries.



# Gràcies!

**Nil Homedes Busquets**

Contacte: [nilhomedes@ferrerguardia.org](mailto:nilhomedes@ferrerguardia.org)