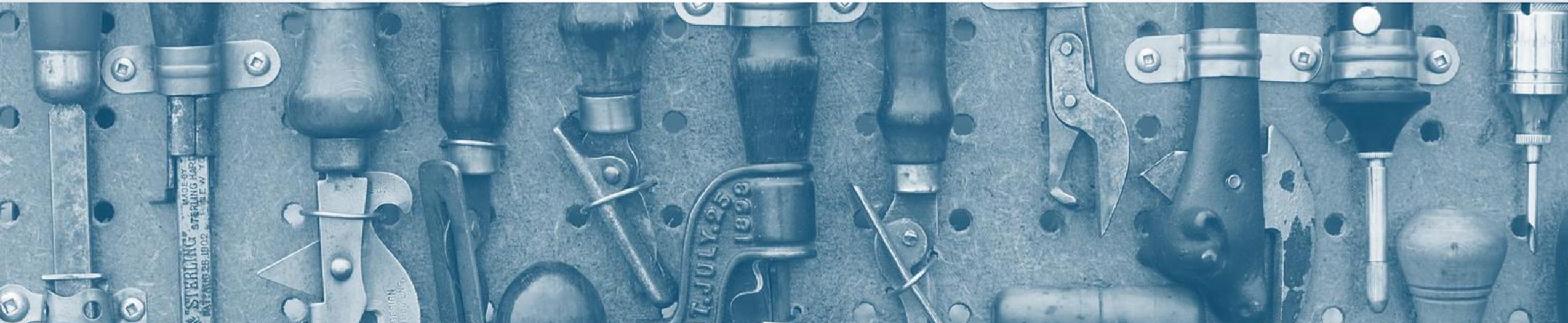


# PROCESOS INNOVADORES DE DEMOCRATIZACIÓN. ANÁLISIS DE EXPERIENCIAS PARTICIPATIVAS DESDE EL ÁMBITO LOCAL.

— ●● DECIDIM FEST 2019 – 30 de octubre de 2019





# 01

## **CALIDAD DEMOCRÁTICA**

***¿QUÉ ENTENDEMOS?***



“

**Una democracia mejor no solo quiere decir más participación, sino una participación de calidad, dónde no solo haya la expresión de las preferencias de la ciudadanía, sino que se fomente el debate político, la generación de propuestas y una mejor capacidad para el seguimiento y el control de la actividad institucional**”

**Pindado, 2008**



# DIMENSIONES

1. Incidencia
2. Cobertura
3. Representatividad
4. Pluralidad
5. Accesibilidad
6. Inclusión
7. Capacitación
8. Transparencia y rendición de cuentas
9. Deliberación



# DIMENSIONES DE LA CALIDAD DEMOCRÁTICA

- 1. Incidencia** – relevancia del objeto; incidencia en el proceso, en el resultado, en la política pública
- 2. Cobertura** – consenso sobre el proceso, suficiencia de recursos, transversalidad
- 3. Representatividad** – extensión, representación de agentes sociales, económicos
- 4. Pluralidad** – diversidad de la población, de posiciones
- 5. Accesibilidad** – apertura, diversidad de canales, proximidad
- 6. Inclusión** – conciliación, física, relacional, cognitiva
- 7. Capacitación** – información, competencias participativas, aprendizaje institucional
- 8. Transparencia y rendición de cuentas** – sobre el proceso, retorno
- 9. Deliberación**



# 02

## PROCESOS INNOVADORES EN EL ÁMBITO LOCAL



# EXPERIENCIAS ANALIZADAS:





# REMODELACIÓN PLAZA ESPAÑA



- Proceso de remodelación de la Plaza España de Madrid (dic '15 – feb '17)
- Objeto: decisión sobre idoneidad de reforma de espacio urbano y decisión sobre la reforma a efectuar
- Fases: 1) GT para elaboración de cuestionario sobre elementos que debe contener la reforma 2) Respuesta cuestionario (DecideMadrid, telf., boleto). 3) Concurso internacional de proyectos y preselección por parte de la ciudadanía entre 72. Jurado selecciona 2 finalistas. 4) votación final de proyectos



# REMODELACIÓN PLAZA ESPAÑA



## Incidencia

Cuestionamiento del objeto de participación; No incidencia en el diseño, pero sí en el resultado: voto; condicionado por selección del jurado sin contemplar preselección ciudadanía

## Cobertura

Disenso político y social. Buena acogida del aparato institucional, cambio institucional mayor atención a la voz ciudadana, aportación desigual de recursos en las diferentes fases

## Representatividad

Variable según las fases, en la fase final de votación es donde ha habido mayor participación y dónde se han difuminado las brechas de participación de las fases anteriores (7,7% censo)



# REMODELACIÓN PLAZA ESPAÑA



## Pluralidad

Priorización de la obertura de canales diversos, (masculina, 25-44, >70, formación media alta).  
Pluralidad de visiones no incorporadas pero sí canales de expresión

## Accesibilidad

>16 a. Pluralidad de canales, Votación final: 55% correo pre franqueado, 36% DecideMadrid y 11% urnas

## Inclusión

Dificultad de la inteligibilidad de la información. Proyectos urbanísticos muy técnicos (72)



# REMODELACIÓN PLAZA ESPAÑA



## Capacitación

Proceso complejo con una gran cantidad de información técnica. Primera experiencia que se prevé capacitadora respecto a futuro. Decide Madrid, herramienta que facilita nueva comunicación entre la ciudadanía y la institución. No evaluación pero sí aprendizajes aplicados

## Transparencia y rendición de cuentas

Información pública y accesible desde DecideMadrid. Pero dispersa. No existe memoria del proceso, ni órgano de seguimiento.

## Deliberación

No es una prioridad en este proceso y se considera que no debe ser institucionalizada, que existen otros canales propios de la ciudadanía para desarrollarlos



# PRESUPUESTO PARTICIPATIVO CASCAIS



- Cascais: municipio de 200.000 habt del Área Metropolitana de Lisboa.
- Realiza PP desde 2011. Se analiza 2017.
- Presupuesto municipal de inversión: población presenta propuestas y posteriormente son votadas (6,3M€ 18% presupuesto de inversión), límite proyectos 300.000€.
- Ciclos de 3 años (1 presentación propuestas y elección y dos para la ejecución)
- Fases:
  - Preparatoria: revisión reglas regulación , formación dinamizadores/as, divulgación
  - 1) Participación online para elaboración de propuestas
  - 2) Sesiones participación presencial recogida de propuestas
  - 3) Validación técnica en colaboración con las promotoras
  - 4) Votación final: exposición de las propuestas, campañas, difusión ,
  - 5) Retorno de resultados: explicación del estado de ejecución de los PP anteriores y compromiso político
  - 6) Implementación
- Presupuesto participativo Joven

# PRESUPUESTO PARTICIPATIVO CASCAIS



## Incidencia

Relevancia del objeto (18% presupuesto de inversión). En el diseño del proceso (mediante encuesta e incorporación en la siguiente edición). No fase diagnóstica. Intereses corporativos (?). Mayor capacidad de incidencia de las organizaciones. Proceso participativo paralelo.

## Cobertura

Alta aceptación política, institucional y social. Pero escasa transversalidad. El equipo responsable del proceso participativo (personal del ayuntamiento) es también el responsable de la ejecución de los proyectos aprobados a través del PP.

## Representatividad

Votación 44% de la población >16 a. (móvil) Presupuesto Joven 51% de la población escolar. Sistema de doble voto para minimizar el voto corporativo. Nuevas organizaciones y dinámicas colectivas para la identificación de necesidades



# PRESUPUESTO PARTICIPATIVO CASCAIS



## Pluralidad

Sesiones presenciales: sobrerrepresentación estudios superiores y mediana edad. Más recursos, más capacidad de imponer sus prioridades. No existe estrategia para incorporar población excluida de la decisión política a excepción de infancia y juventud.

## Accesibilidad

Espacios abiertos al conjunto de la ciudadanía. Proceso híbrido: presencial y digital a través plataforma online con voto vinculado a móvil (barrera?). No sólo residentes.

## Inclusión

Conciliación familiar. Espacios adaptados a la movilidad reducida. Traducción lenguaje de signos. Metodologías de dinamización. Superada barrera cognitiva funcionamiento administración. Pero barrera cognitiva comprensión sistema de votación.



# PRESUPUESTO PARTICIPATIVO CASCAIS



## Capacitación

Mejora del diálogo entre ciudadanía e institución. Aprendizaje y empoderamiento sobre el ejercicio de la ciudadanía activa. Articulación de la ciudadanía para ampliar su capacidad de incidencia. PP Joven, mecanismo de socialización cívica. Cambio cultural institucional.

## Transparencia y rendición de cuentas

95% participantes SP, consideran que es transparente. Plataforma permite trazabilidad segmentada por fases. No existe órgano de seguimiento del cumplimiento de los compromisos y se considera una debilidad del proceso.

## Deliberación

Papel central en la definición de las propuestas. Estrategias corporativas para mantenerse en las fases eliminatorias. Doble voto. Colaboración entre organizaciones. Diálogo con la administración.



# PLAN ACTUACION MUNICIPAL BARCELONA 2016-2019



- Proceso participativo para la elaboración del Plan de Actuación Municipal de Barcelona
- Objeto: participación preceptiva para elaborar el PAM
- Se dota de una obertura de temáticas, herramientas, estrategias y espacios de participación innovadores y sin precedentes en la ciudad
- Fases:
  - Previa i informativa: se elabora el documento Marco
  - Deliberativa/ Propostiva: se realizan más de 400 citas presenciales y se habilita la plataforma Decidim
  - Validación político – técnica de las propuestas. Incorporación al documento del 72% propuestas
  - Retorno i publicación del PAM.
  - Seguimiento del grado de ejecución



# PAM BARCELONA 2016-2019



## Incidencia

Posibilidad de incorporar nuevos temas no propuestos inicialmente, opción de expresar prioridades al margen del documento marco. Proceso deliberativo, de expresión de preferencias de la ciudadanía. No necesidad de consenso. Mediada por la valoración política. Cambio de sensibilidad en cuanto a la importancia de incluir a la ciudadanía en el diseño y ejecución de las PP.

## Cobertura

Consenso institucional ante la realización del proceso participativo (preceptivo) pero menor consenso en cuanto a la envergadura. Total transversalidad del proceso, cobertura de todo el territorio. Dedicación de recursos propios del Ayuntamiento y contratación de equipos externos de dinamización.

## Representatividad

Aprox 2,5% población. 24.000 altas en la plataforma Decidim. Organizaciones participan en los mismos espacios y disponen de la posibilidad de autoorganizar debates.



# PAM BARCELONA 2016-2019



## Pluralidad

Estrategias para incorporar a colectivos invisibilizados. Diversidad de canales, metodologías, temáticas y espacios para facilitar esta participación. Convocatorias directas (a través de organizaciones o servicios públicos). Infancia, diversidad funcional, personas sin hogar, residentes en asentamientos, mujeres migradas. Dificultad de analizar los datos, privacidad, anonimato. Pl

## Accesibilidad

Proceso abierto al conjunto de la ciudadanía. Proceso híbrido: participación presencial y online (plataforma Decidim Barcelona), que además de participar ha permitido visibilizar y difundir todo el proceso. Proximidad, sesiones en 60 de los 73 barrios de Barcelona, en equipamientos de proximidad.

## Inclusión

Estrategias de inclusión mediante las dinimizaciones. Espacios de proximidad para superar limitaciones simbólicas. Debates online superar barreras físicas. Lenguaje comunicativo común. Pero diversidad de temáticas y diversidad de abordajes (grado de contextualización diverso).



# PAM BARCELONA 2016-2019



## Capacitación

Objetivo decidido de fomento de la cultura participativa (plataforma Decidim.Barcelona nace con este proceso). Le han seguido procesos participativos de menor envergadura que han seguido con los instrumentos y procedimientos iniciados en el PAM.

## Transparencia y rendición de cuentas

Plataforma Decidim.Barcelona ha sido la principal herramienta para la transparencia durante todo el proceso participativo y el espacio para la trazabilidad y el retorno. No obstante existe desconocimiento de estas funcionalidades.

## Deliberación

Espacios participativos pensados para facilitar la expresión de preferencias, incorporando el conflicto y el disenso. Diferentes dinámicas deliberativas en los espacios presenciales y online.



# 03

## ALGUNOS APRENDIZAJES

## ALGUNOS APRENDIZAJES:

- **Importancia de la retroalimentación y de dotar de recorrido los procesos para producir un efectivo cambio cultural (evaluación, incorporación de aprendizajes)**
- **Importancia de la pedagogía más allá del diseño de canales que permitan transitar hacia una nueva cultura de la participación. Con especial atención a aquellos que permitan socialización (PP Jove, Cascais; sesiones infancia y juventud, PAM BCN)**
- **Procesos que permiten incidencia directa, movilizan más a la población (Cascais 44%, Madrid 7,7%)**
- **La generación de espacios deliberativos plurales, que permitan la expresión de preferencias, la elaboración de un diagnóstico compartido sobre las problemáticas y las prioridades también permiten la incidencia en la orientación de las políticas públicas (BCN, 72% de propuestas aceptadas) y la detección de necesidades, así como el diseño de intervenciones que se deben afrontar (Cascais).**
- **Dificultad de incorporar la pluralidad de perfiles, especialmente en las fases deliberativas (Cascais, Madrid). Son necesarias actuaciones expresas que desarrollen estrategias de inclusión y de visibilización de colectivos vulnerables o invisibilizados (BCN, desarrolla estas estrategias).**

## ALGUNOS APRENDIZAJES:

- Necesidad de metodologías y mecanismos de acompañamiento de la práctica participativa, dinimizaciones que faciliten la expresión de las preferencias y permitan superar las barreras cognitivas (ante el funcionamiento de la administración, o el propio proceso) (BCN, Cascais)
- Reducir la complejidad: del proceso (simplificar fases y procedimientos), de la temática objeto de participación (reducir los tecnicismos), del ámbito (proximidad)
- Importancia de la multiplicidad de canales (presenciales y online). Procesos híbridos. Canales online superan algunas barreras espacio temporales, pero es importante generar otros canales que permitan la expresión de preferencias dado que continúan existiendo barreras materiales y cognitivas (Madrid, 55% votación final correo prefranqueado).
- Las plataformas online incrementan la transparencia y trazabilidad de los procesos.
- Importancia de las fases: información comprensible (proceso, temática, mecanismos), espacios de deliberación y expresión de preferencias (en base a diagnóstico), validación-elección, retorno y visualización de los resultados. Rendición de cuentas: control de la actividad institucional. BCN y Cascais incorporan la evaluación del proceso por parte de los/las participantes.



# ALGUNOS APRENDIZAJES EXTRAPOLABLES AL DEDICIM:

- Relevancia del objeto [querer]
- Pedagogía (información, capacitación) [poder]
- Pluralidad de canales: hibridación y diversificación de canales [poder]
- Socialización en la participación [querer, saber]
- Estrategias activas inclusión (brechas digitales, desconocimiento de la herramienta)
- Simplificación: usabilidad, lenguaje común, comprensible , gamificación (?)
- Ampliar los “recorridos” de los procesos participativos



# ALGUNOS APRENDIZAJES EXTRAPOLABLES AL DEDICIM:

- IMPORTANCIA DE RESPETAR TODAS LAS FASES:

PROCESOS PARTICIPATIVOS SEGÚN..	DECIDIM	AJUNTAMENT BCN	DIPUTACIÓ BCN	GENERALITAT CAT
<b>FASES</b>	Presentación	Información	Información	Información
	Diagnosís			
	Creación de propuestas y debate	Debate	Aportación de propuestas y deliberación	Participación
	Priorización de propuestas	Retorno	Valoración de las propuestas	Resultados
	Publicación de resultados			Retorno
	Evaluación		Evaluación del proceso y rendimiento de cuentas	
	Seguimiento	Seguimiento		

***Muchas gracias por  
vuestra atención!***



FUNDACIÓ  
FERRER i GUÀRDIA

[@f\\_ferrerguardia](#)

[@SilviaLuque\\_](#)

[fundacio@ferrerguardia.org](mailto:fundacio@ferrerguardia.org)

[silvia luque@ferrerguardia.org](mailto:silvia luque@ferrerguardia.org)

[www.ferrerguardia.org](http://www.ferrerguardia.org)

93.601.16.44