

Espai Experiència de participant #PX

# Aprenent de Delibera, experiència prèvia al Decidim

**Segones**  
Jornades  
Anuals  
Metadecidim

Barcelona  
26, 27 i 28  
d'octubre

## La participació en colors....



d'acord / molt



a mitges



desacord/ gens



no ho sé  
no ho entenc



# Sumari

- Origen i trajectòria
- Principis i objectius
- Metodologia deliberativa
- Funcionalitats software
- Com confluïr/col·laborar/aportar a Decidim



## Origen i trajectòria

- Neix 2002 de la necessitat d'oferir una participació de qualitat, orientada al consens en el si de Nova (amb bagatge de 40 anys d'innovació social i noviolència)
- Inspirada en l'experiència *Abaque de Regnier*.
- Ha estat promogut i impulsat per equip Delibera i Nova durant anys 90 i 2000 i s'ha realitzat projectes en el marc de serveis externs i s'ha estès a moviments socials i col·lectius.

## Origen i trajectòria

- Principals projectes: Sao Paulo 2002, Fòrum de les Cultures 2004, Vall d'Hebron 2005, Agendes 21 2007-10, Consens de Barcelona 2011, PGOU Bilbao 2012-16.
- Altres col·lectius que han emprat eina de forma autònoma:
  - Parlament Ciutadà
  - Moviment veïnals (Ex: Associació Mou Nou Barris)
  - Projectes d'Autogestió (Ex: Can Piella)
- Actualitat: Procés de regeneració i suport a col·lectius i dinamització projectes (urbanisme, cooperació...).



## Principis i objectius

- Contribuir a potenciar la deliberació com una pràctica i canvi cultural en els processos de participació (presencials i/o telemàtics) de la societat civil.
- Promoure processos de participació transparents de qualitat orientats al màxim consens/acord possible.
- Avançar en l'innovació social amb la modernització de les eines deliberatives i la creació de nous instruments adaptats a les necessitats i els contextos actuals.

# Metodologia deliberativa

El **procés participatiu més habitual** en societats formalment democràtiques inclou 4 fases:

- 1a. Informació
- 2a. Debat
- 3a. Votació
- 4a. Acceptació de la decisió majoritària

En aquest cas, el **procés participatiu deliberatiu** reformula les 4 fases:

- 1a. Informació intel·ligible
- 2a. Visualització del grau de consens
- 3a. Deliberació argumentada
- 4a. Acceptació dels consensos i dels dissensos.



# Metodologia deliberativa

- 1a. **Informació intel·ligible.** Es dóna **accés als documents complets de referència que van acompanyats d'un extracte dels ítems clau** sobre els quals els participants poden expressar el seu grau d'acord o/i de prioritat en un formulari (en paper o per internet).
- 2a. **Visualització del grau de consens.** Poder **realitzar la consulta (en paper o per internet) prèviament a la reunió permet visualitzar el grau d'acord o/i de prioritat** dels participants en relació als ítems clau, així com també una síntesi dels comentaris més rellevants que han suscitat els ítems.
- 3a. **Deliberació argumentada.** La **deliberació, argumentar pros i contres, tot cercant enraonadament síntesis o formulacions de consens**, és el nucli clau de la participació de qualitat en societats complexes.
- 4a. **Acceptació dels consensos i dels dissensos.** El resultat d'aquest procediment és que s'enforteix la cohesió del col·lectiu, perquè **tothom realment pot expressar les seves posicions, tothom pot sentir-se reflectit amb els seus arguments** i, entre tots els presents, constaten de forma transparent la complexitat dels temes, de les visions, dels interessos en joc.. i “accepten” que certs temes estan madurs i que altres encara no ho estan.



# Metodologia deliberativa

En resum, aquesta metodologia:

- Permet escoltar, raonar, argumentar, cercar consensos i **construir noves solucions.**
- Dóna major força i legitimitat al resultat obtingut, perquè **implica a totes les persones participants.**
- Garanteix que las reunions i altres formes de **participació siguin eficients**, que **s'obtinguin acords i es vegin resultats**

# Metodologia deliberativa

1. Ventall d'opcions Delibera
2. DeliberaDirect
3. Formularis Delibera
4. Deliberaweb



1. **Elaboració personal:** Ronda A. Cadascú escriu quins són, per a ell, els 3 o 4 principals problemes/reptes 5' Ronda B. Cadascú escriu 3 o 4 propostes/respostes per resoldre el problema/triat pel grup

|   |       |
|---|-------|
| 1 | _____ |
| 2 | _____ |
| 3 | _____ |
| 4 | _____ |

2. **Elaboració en grup:** Ronda A. Compartiu els problemes/reptes i trieu quins són més importants pel grup 25' Ronda B. Compartiu les propostes/respostes i trieu les millors per resoldre el problema/repte

Cadascú llegix les seves idees sense comentar-les i totes les anoteu en el mateix ordre en la llista numerada, excepte si estan repetides.

Mostreu el grau d'acord sobre cada idea, anoteu el total de cada color, escolliu les 3 o 4 que tinguin més consens i compartiu-les amb tot el grup.

|    | D'acord                  | A mitges                 | En contra                | No ho sap, no ho entén   |
|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

# Metodologia deliberativa

Primera sessió

- Informació del procés participatiu
- Presentació dels continguts.
- Obertura fòrums web (i lliurament formularis en paper) per a la participació a distància

Forums web

- Participació en fòrums [deliberaweb.com](http://deliberaweb.com) amb valoracions i comentaris

Segona sessió

- Exposició de conclusions fòrums web
- Deliberació sobre aportacions per generar nous consensos

Devolució

- Presentació de l'informe de devolució



# Funcionalitats software

Prèvia: software lliure

- Com a usuari participant
- Com a superadministrador
- Com a programador

# Funcionalitats software

## Com a usuari participant:

- **Participació fàcil, àgil (3 nivells) i transparent** (visualització en temps reals de la participació online i tots el comentaris relacionats).
- Els fòrums permeten **tractar tot tipus de temes**, problemàtiques que vulguin cercar consens i permet **valorar, identificar necessitats, prioritzar, avaluar**, etc.
- Permet **disposar dels graus d'acord i aportacions rellevants** per traslladar i deliberar en les sessions presencials, si es desitja. (es pot descarregar document in situ).
- Permet **crear i gestionar fòrums i portals** (agrupació de fòrums). Una gestió molt completa dels fòrums (multidioma, amb preguntes prèvies, moderació de comentaris, galeria documents i imatges, edició de textos, etc.)

# Funcionalitats software

## Com a superadministrador:

- **Veure i gestionar tots els fóruns** (fer invisibles fóruns al públic, activar prioritització, afegir preguntes prèvies, resultats del forum (visibles, o no)), **portals** (fer visible, o no) i gestionar usuaris (afegir o eliminar-ne).

## Com a programador:

- **Gestió interna del sistema PHP** que es connecta a una base de dades MySQL, i inserta les dades corresponents: Fòrums i portals creats, ítems valorats, comentaris etc.
- **Adaptar/Ajustar eina** a necessitats projectual/col·lectives (Ex: [bilbao2016.deliberaweb.com](http://bilbao2016.deliberaweb.com)), així com modificacions a la portada, en fóruns, etc.



## Funcionalitat software - Participació via web

3 nivells de participació:

1. Mostra el teva valoració i grau d'acord/desacord de la proposta/afirmació segons escala de colors:

 Molt d'acord    Bastant d'acord    A mitges    Poc d'acord    Gens d'acord    Ns/Nc

2. Anota comentaris i suggeriments per a cada proposta en apartat comentaris. Pots fer comentaris a altres comentaris d'altres participants (fil de conversa)
3. Anota en l'apartat "comentaris generals" del fòrum per expressar aportacions de caire més general.

La participació online és **flexible** i mostra **resultats en temps real** i alhora permet disposar dels graus d'acord i aportacions rellevants per traslladar i **deliberar en les sessions presencials**.

# Participació via web

Inici   El + recent   Tots   Nou Portal   Fòrums

 Podeu conèixer alguns exemples de fòrums. Hi podeu entrar des del menú d'inici. Hi trobareu valoracions, comentaris rellevants, resultats gràfics, etc.

**Què és Deliberaweb?**

**Deliberaweb.com** és una eina telemàtica, elaborada amb programari lliure, que afavoreix els processos de participació, tot fomentant l'agilitat, la transparència i l'obtenció de resultats. Aquesta eina està adreçada a tot tipus de col·lectius o d'organitzacions públiques, socials o privades. Permet recollir valoracions sobre visions o propostes a partir de les regles de joc deliberatives. Mitjançant uns joc de colors (semàfor) amb icones (smilers) les persones poden posicionar-se i alhora, fer aportacions en relació a la seva pròpia valoració. Qualsevol col·lectiu pot proposar i prioritzar problemàtiques,

**Portals Destacats**

- 1. Pla Mobilitat Badalona**  
Creat per BarcelonaConsensus.
- 2. Congrés europeu de voluntariat**  
Creat per congreseuropeu.
- 3. Consulta sobre una ACT!2012**  
Creat per daniduos.
- 4. Consens de Barcelona**  
Creat per agenda21localbarcelona.
- 5. Forum web PCI-ICH**  
Creat per daniduos.
- 6. propostes per la transparència i contra la corrupció**  
Creat per tina.minana.

**Accés i ús de Deliberaweb:**

**Entrada**

 **Usuari:**

 **Contrasenya:**

[\[Nou Usuari\]](#)

[\[Contrasenya Perduda\]](#)

**Idiomes**

-  Català
-  Castellano
-  English
-  Euskera
-  Français

**Sobre nosaltres**

-  Qui som?
-  Contacte

### Com participar?

1. Us heu de registrar clicant a "**Nou usuari**". Recordeu les dades per si voleu tornar a entrar en un altre moment.
2. Cal que llegiu l'**apartat introductori** de cada bloc per tal de comptar amb una petita visió objectiva de cada tema.
3. Us demanem que us posicioneu respecte a les **vostres percepcions** segons el color corresponent:  
🟢 Molt d'acord    🟡 Bastant d'acord    🟠 A mitges    🔴 Poc d'acord    ⚫ Gens d'acord    ⚪ Ns/Nc
4. Per tenir en compte les **vostres aportacions** després de cada bloc, podeu escriure els vostres comentaris, afegir aspectes que no surten al document i que creieu importants, etc. Els comentaris es posaran en comú en la sessió presencial.
5. Quan acabeu de contestar tots els qüestionaris clicar "**Enviar formulari i tancar**".
6. Podeu respondre aquesta consulta fins el dia **26 d'octubre**.

### Estructura del fòrum

El fòrum s'estructura a través de **7 tallers** que tracten diversos temes d'actualitat i rellevancia en voluntariat. Cada taller està coordinat per un dinamitzador i compta amb la participació de diversos ponents.

### Fòrums:

1. El Voluntariat: compromís al llarg de la vida
2. Gestió del Voluntariat
3. Nous models de Voluntariat
4. Formació del Voluntariat
5. Politiques públiques de promoció del voluntariat
6. Nous models de col·laboració
7. Territoris socialment responsables



# Participació via web



He trobat adient l'Audiovisual de la Convenció Ajuntament+Sostenible "El Pla Ajuntament + Sostenible. La sostenibilitat a l'Ajuntament de Barcelona: bones pràctiques en la gestió interna".

Molt  Bastant  Poc  Gens  No ho sé / No contesto

Comentaris (9)



El document de Compromisos de la Convenció Ajuntament + Sostenible recull els elements bàsics del futur del Pla Ajuntament + Sostenible.

Molt  Bastant  Poc  Gens  No ho sé / No contesto

Comentaris (6)



Trobo interessant i positiva la convocatòria del Premi a la Millor Iniciativa + Sostenible.

Molt  Bastant  Poc  Gens  No ho sé / No contesto

Comentaris (9)



Trobo interessant i positiva la iniciativa del Reconeixement Institucional a les dependències amb major trajectòria en l'àmbit ambiental.

Molt  Bastant  Poc  Gens  No ho sé / No contesto

Comentaris (6)



T'interessaria disposar dels pósters dels projectes presentats al Premi a la Millor Iniciativa més Sostenible per instal·lar-los com a exposició temporal a les teva dependència?

Molt  Bastant  Poc  Gens  No ho sé / No contesto

Comentaris (13)

## Opcions:

[Editar aquest fòrum](#)

### Resultats

[Contactar amb](#)

[l'administrador](#)

[Recomanar a un amic](#)

## El Meu Compte

[Perfil d'usuari](#)

[Els Meus Fòrums](#)

[Missatgeria](#)

[Nou Fòrum](#)

[Sortir](#)

## Administració

[Administració](#)

[Gestió d'usuaris](#)

[Veure tots els fòrums](#)

[Veure tots els portals](#)

## Idiomes

[Català](#)

[Castellano](#)

[English](#)

[Euskera](#)

[Français](#)

## Sobre nosaltres

[Qui som?](#)

[Contactar](#)

[FAQs](#)

[Política de privacitat](#)

[Avis legal](#)



El document de Compromisos de la Convenció Ajuntament + Sostenible recull els elements bàsics del futur del Pla Ajuntament + Sostenible.

😊 Molt 😊 Bastant 😊 Poc 😞 Gens 😞 No ho sé / No contesto



Valoracions : **86**

🔍 Comentaris (6)



Trobo interessant i positiva la convocatòria del Premi a la Millor Iniciativa + Sostenible.

😊 Molt 😊 Bastant 😊 Poc 😞 Gens 😞 No ho sé / No contesto



Valoracions : **86**

🔍 Comentaris (9)



Trobo interessant i positiva la iniciativa del Reconeixement Institucional a les dependències amb major trajectòria en l'àmbit ambiental.

😊 Molt 😊 Bastant 😊 Poc 😞 Gens 😞 No ho sé / No contesto



Valoracions : **87**

🔍 Comentaris (6)



T'interessaria disposar dels pósters dels projectes presentats al Premi a la Millor Iniciativa més Sostenible per instal·lar-los com a exposició temporal a les teves dependències?



Valoracions : **87**

🔍 Comentaris (13)

#### Opcions:

Editar aquest fòrum

Resultats

#### Tornar enrere

Contactar amb

l'administrador

#### El Meu Compte

👤 Perfil d'usuari

👤 Els Meus Fòrums

👤 Missatgeria

➕ Nou Fòrum

🚪 Sortir

#### Administració

👤 Administració

✖ Gestió d'usuaris

👤 Veure tots els fòrums

👤 Veure tots els portals

#### Idiomes

👤 Català

👤 Castellano

👤 English

👤 Euskera

👤 Francès

#### Sobre nosaltres

👤 Qui som?

👤 Contactar

👤 FAQs

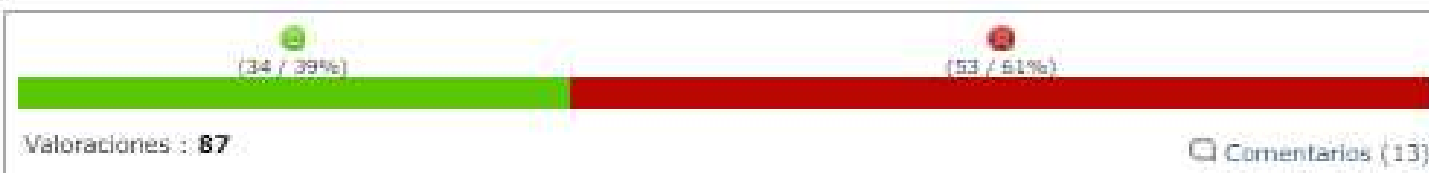
👤 Política de privacitat

👤 Avis legal

## Participació via web



T'interessaria disposar dels posters dels projectes presentats al Premi a la Millor Iniciativa més Sostenible per instal·lar-los com a exposició temporal a les teves dependències?



El meu no és perquè no treballo a l'Ajuntament. Però en cas contrari seria sí.

Escrito por Usuario: 26506435 el 23 / 03 / 2010

Ho hauria de consultar perquè és una dependència compartida amb una altra unitat de treball, però la resposta és sí

Escrito por Usuario: fc735900 el 24 / 03 / 2010

Crec que seria una bona eina d'informació/sensibilització

Escrito por Usuario: 973f387e el 25 / 03 / 2010

SERIA MOLT DIFICIL INCORPORAR-LOS A L'ESPAI LLIURE ON TREBALLA. HI ha molt trànsit de persones i farien més nosa...

Escrito por Usuario: 439255f5 el 25 / 03 / 2010



# Participació via web

## Comentaris generals fets al fòrum

Vaig trobar les intervencions de la Convenció amb massa protagonisme polític. M'hagués agradat que fossin més tècniques tenint en compte la curta durada de l'acte

Escrit per Usuari 6d85edd4 el 23 / 03 / 2010

La idea es molt bona, però les iniciatives si representen costes económic i no hi ha una rendavilitat polític , no es portan a terme. Això s'ha de canviar.

Escrit per Usuari e0f8a8fb el 24 / 03 / 2010

S'ha d'extendre aquesta òptica a tota l'organització. Trobo a faltar incidir més en la mobilitat dels treballadors, tant per arribar al lloc de treball com en els desplaçaments per feina. L'Ajuntament disposa de pla de mobilitat com a empresa?

Escrit per Usuari 5b5811c1 el 24 / 03 / 2010

Es podria enviar un reocrdatori de tant en tant a tots els treballadors en què se'ls fes veure els avantatges de petites accions com tancar els llums del despatx, tancar l'ordinador, la pantalla i la calefacció o aire condicionat al sortir, no malgastar paper, aprofitar-lo imprimint per les dues cares, no abusar de la fotocopiadora a color si n'hi ha de blanc i negre, i no llençar al rebuig tot allò que pugui ser aprofitat. A més, cal palesar un agraïment a totes les persones que han col.laborat en l'organització de la Convenció i de les sessions preparatòries.

Escrit per Usuari 334142a7 el 24 / 03 / 2010

# **Com confluïr/col·laborar/aportar a Decidim**

**Posem a l'abast de Decidim la plataforma de software lliure deliberaweb per tal de potenciar l'eina Decidim, la qual ha de ser de referència en temes de participació.**

Espai Experiència de participant #PX

# Aprenent de Delibera, experiència prèvia al Decidim

Segones  
Jornades  
Anuals  
Metadecidim

Barcelona  
26, 27 i 28  
d'octubre

[www.delibera.info](http://www.delibera.info)  
[www.deliberaweb.com](http://www.deliberaweb.com)  
[dani@delibera.info](mailto:dani@delibera.info)

  
SERVEIS DE PARTICIPACIÓ INTERACTIVA