

Decidim Fest 2020

Herramientas de participación y autotutela de derechos para redes de apoyo en la crisis del covid

David Vila-Viñas
Daniel Ayuda

Profesor asociado de Filosofía del Derecho. Universidad de Zaragoza.
S09_20R Laboratorio de Sociología Jurídica. Contacto: dvila@unizar.es
Programar y administrador de sistemas especializado en software de participación ciudadana.

Premisas

- Necesidades – derechos → redes de apoyo
- Rasgos tecnopolíticos:
 - Autorganización
 - Pragmatismo: emoción y realidad
 - Efectividad y potencia

Funcionalidades I

- Organización:
 - Compartir información
 - Debates
 - Propuestas
 - Agenda
 - Mapas y recursos
 - Financiación colectiva
 - Grupos -asambleas

Red de Apoyo Vecinal: los deseos de continuidad...

Conocer las necesidades del barrio

- Que nos conozcan para que nos lleguen las necesidades (La gente sabe que sigue existiendo esta red?)
- Peques: Gusantina continúa. Reactivar la Comisión de Infancia del barrio (Servicios sociales, Ed. Calle, PíEE, coles, etc.)
- Ordenadores y el acceso a lo digital:
 - Wifi-peques: afinar qué familias pueden necesitar apoyo
 - Puntos wifi necesitados sin solución: posibilidad de comprar tarjetas 4G.
- Material: a largo plazo seguirá habiendo necesidades
- Emocional, psicológico: alternativas colectivas

Entrevecinas

- Saber a quién derivar y referenciar
- Contar/ofrecerse para "cosas de familia" con tus vecinas
- Teléfono amigo

Cuidadx Vecinxs

- Acciones de apoyo mutuo
- Salud mental
- "Normalizar" lo justo
- Cuidarse mola
- De poner parches a pasar juntas los baches

Tejer redes comunitarias

- Poner en valor lo que se tiene ya
- Transformarnos de red de apoyo COVID a Red de Apoyo, CO (cuidarse entre vecinas mola)
- La labor callada de las entidades está presentes
- Mapa del barrio
 - pizarra digital
 - Gusantina tiene hecho parte
 - Mapeo activos salud del barrio

Reivindicar/visibilizar

- Difusión red, pegada carteles
- Entidades vecinales
- Reflexionar de lo que no nos compete y estamos haciendo (Ingreso Mínimo Vital)
- Reivindicar:
 - no a la línea 900 del Ayto.
 - seguimiento de familias por Servicios Sociales
- Coordinarnos con el resto de redes?

El 28 de septiembre '20 hicimos la 1ª Asamblea de la Red de Apoyo Vecinal de la Madalena en la plaza san Agustín a las 19:00 hs. Nos juntamos unas 17 personas y unas 25 personas habían contestado un formulario previo.

Organización de grupos de trabajo

ASAMBLEAS DESTACADAS

Grupo de Mascarilleras

Grupo de trabajo formado por costureras para la fabricación de mascarillas y material sanitario para protegernos ante la Covid-19

Más información



Grupo de Informática

Grupo de trabajo dedicado a cubrir necesidades de carácter tecnológico, como recuperación de equipos informáticos para donar a familias que los necesiten o facilitar la conexión a internet.

Más información



Grupo de Infancia

Grupo dedicado a apoyar a las familias, en el cuidado y crianza de los niños y niñas del barrio.

Más información



Funcionalidades II

- Servicios:

- Dudas y consultas
- Mapas y recursos
- Compartir info

Ejemplo de consultas (encuestas)

Trabajadoras del Hogar
y los cuidados Zaragoza

Buscar

Castellano ▾

Regístrate · Entra

Inicio

Agenda

Grupos

El Colectivo

Asesoramiento y acogida online

#EmergenciaCovid19 · para trabajadoras del Hogar en Zaragoza

INFORMACIÓN ASesorÍA Y ACOGIDA **EXPLICA TU CASO** DOCUMENTACIÓN DE INTERÉS COVID19

No estás solx, estamos unidx y trabajamos juntxs para mejorar nuestra situación y construir una sociedad que anteponga la vida y los cuidados.

- Desde la Asociación de Trabajadorxs del Hogar y de Cuidados podrás contar con:
- Asesoramiento sobre tus derechos laborales.
- Orientación social.
- Espacios y talleres de autocuidados y empoderamiento.

Inscríbete y participa contactando con nosotras enviándonos un mensaje al grupo de Coordinadora.

- BIENVENIDX, ESTE ES UN ESPACIO SEGURO Y CONFIDENCIAL

BIENVENIDX, ESTE ES UN ESPACIO SEGURO Y CONFIDENCIAL.

Si eres trabajadora del hogar y cuidados, nos gustaría conocer tu situación ante la actual crisis sanitaria y los efectos que han traído a tu situación laboral, social y económica.

Ejemplo de gestión de recursos

DOY VER TODO (4)

Doy sofá de dos plazas.

 SERGIO

Doy sofá en buen estado. Pasar a recoger por domicilio #doy

Electrodomésticos y muebles.

11/11/2020 ▲ SEGUIR 🗣️ 0 📄 0

VER PROPUESTA

Doy muebles de cocina, dormitorio y salón

 SERGIO

Doy los siguiente muebles: 3 sillones Mesa de cocina + butaca Armario ropero Lavadora ...

Electrodomésticos y muebles.

10/11/2020 ▲ SEGUIR 🗣️ 0 📄 0

VER PROPUESTA

Doy Portatil en buen estado

 ANDREA QUIROGA EDO

Portatil con Windows 4gb ram 500GB #doy

Material Informático

06/11/2020 ▲ SEGUIR 🗣️ 0 📄 0

VER PROPUESTA

Doy una Nevera en buen estado

 SERGIO

Nevera con congelador de una puerta. Esta bastante bien, tiene todas las estanterías, el cajón...

Electrodomésticos y muebles.

06/11/2020 ▲ SEGUIR 🗣️ 0 📄 0

VER PROPUESTA

VER TODO (4)

Ejemplo de gestión de recursos

NECESITO VER TODO (2)

Necesitamos un ordenador para estudiar

 MARIA ISABEL CARMONA LEDO

Nos han confinado y los niños no pueden hacer los deberes.

Material Informático

06/11/2020

▲ SEGUIR

◀ 0

■ 0

VER PROPUESTA

#Urgente buscar receta

 SERGIO

ACEPTADAS Urgente se necesita un voluntarix para ir a buscar una receta al centro de salud, buscarla en una...

Medicamentos y material sanitario

06/11/2020

▲ SEGUIR

◀ 0

■ 1

VER PROPUESTA

VER TODO (2)

SEGUIMIENTO VER TODO (1)



Portatil Andrea

Inicio 2020-11-04 Fin 2020-11-11 Estado En reparación o puesta a punto.

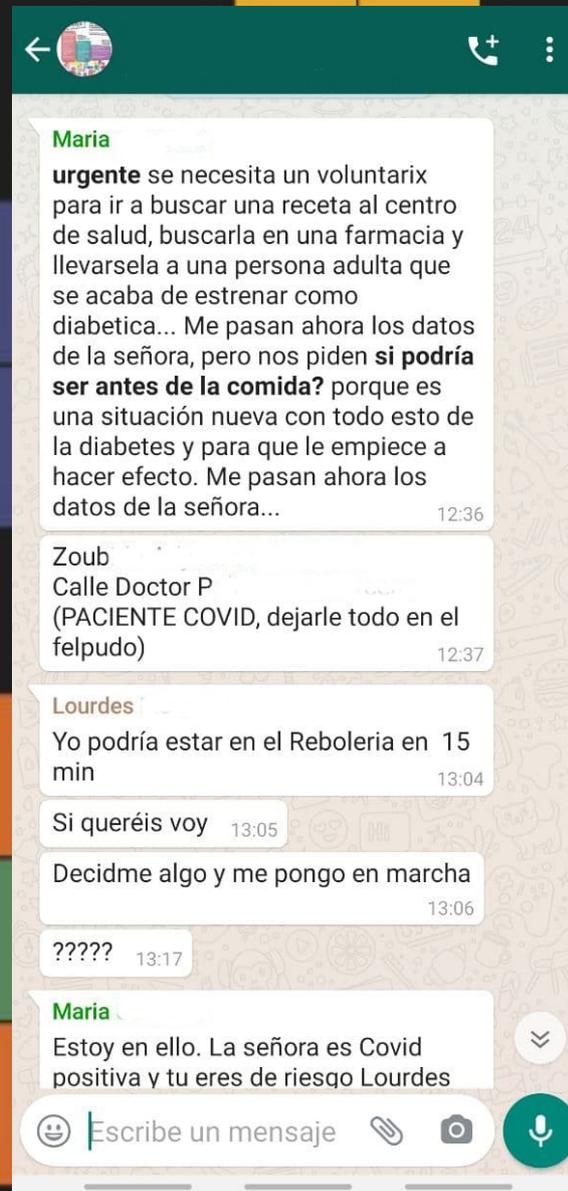
50 %

VER TODO (1)

Funcionalidades III

- Comunicación:
 - Identidad
 - Compartir información
 - Archivos
 - Encuestas y consultas
 - Propuestas – campañas

Modelo de comunicación actual



Algunos datos de las interacciones de esta red

Grupos de trabajo:
Apoyo a peques
Cuentos
Costureras
Diseño
Carteles
Blog
Informática

Coordinación entre
Centro de Salud Rebolera
Centro Municipal de
Servicios Sociales Madalena
Gusantina
AV Madalena
Calle y Libertad
AV Parque
Brull-
San Agustín
Tramalena
AMPA
y CEIP Tenerías
Educación de calle
Cáritas
Zaragoza Vivienda
Comercios...

Red Vecinal Madalena



Apoyos realizados entre unas 400 personas y familias participantes.
Del 14 de marzo al 20 de mayo.

Sanitario/  Búsquedas de medicación y otras cuestiones sanitarias: 53

Acompañamiento / Vecinos y vecinas necesitadas de compras específicas, recados, transporte de cosas y atención y apoyo telefónico: 30 

Mascarillas / Confección de 2.400 mascarillas y 190 batambolsas. Iniciativa de "Mascarillas solidarias" 

Alimentación /
Coordinación y gestión de ayudas de alimentación y otras con Servicios Sociales: 34
Gestión de ayudas de alimentación con fondos propios y donaciones: 12, verdura a 9 familias y queso a 40. 

Atención a peques y familias /  
Donaciones, préstamos y arreglo de ordenadores con fines educativos: 16.
WiFis liberados: 3. 
Necesidades de cuidado de peques: 3.
Impresión y reparto de deberes a 140 alumnos y alumnas.
Reparto de 36 lotes de material escolar personalizados a estudiantes del barrio
Cuarentamiguis, puesta en contacto e intercambio entre peques: 1.
Gestión de donaciones de ropa, muebles y enseres domésticos e infantiles: 12.
Atención a mascotas: 3.

Otros / Derivaciones a otras redes o recursos: 21.
Llamadas personalizadas y cuentos: 12. 

redapoyomadalena@gmail.com / Tel.: 976 39 29 79 • <https://redapoyomadalena.wordpress.com/>

Cuestiones abiertas

- ¿Concentración en Decidim o dispersión de plataformas?
- Dualidad de participación y herramientas específicas
- ¿Asociaciones vecinales 2.0?
- Escalabilidad política